

# **PROGRAMME STRATÉGIQUE TRANSVERSAL 2018-2024**

# DÉFINITION, OBJECTIFS ET ÉVALUATION



## Déclinaison de la **Déclaration de Politique Communale**

- ✓ Objectifs stratégiques
- ✓ Objectifs opérationnels
- ✓ Actions

## **Planification et budgétisation**

## **Implication forte du personnel communal**

## **Vision globale, document unique et évolutif**

## **Publication et évaluation annuelle**

# DÉFINITION, OBJECTIFS ET ÉVALUATION

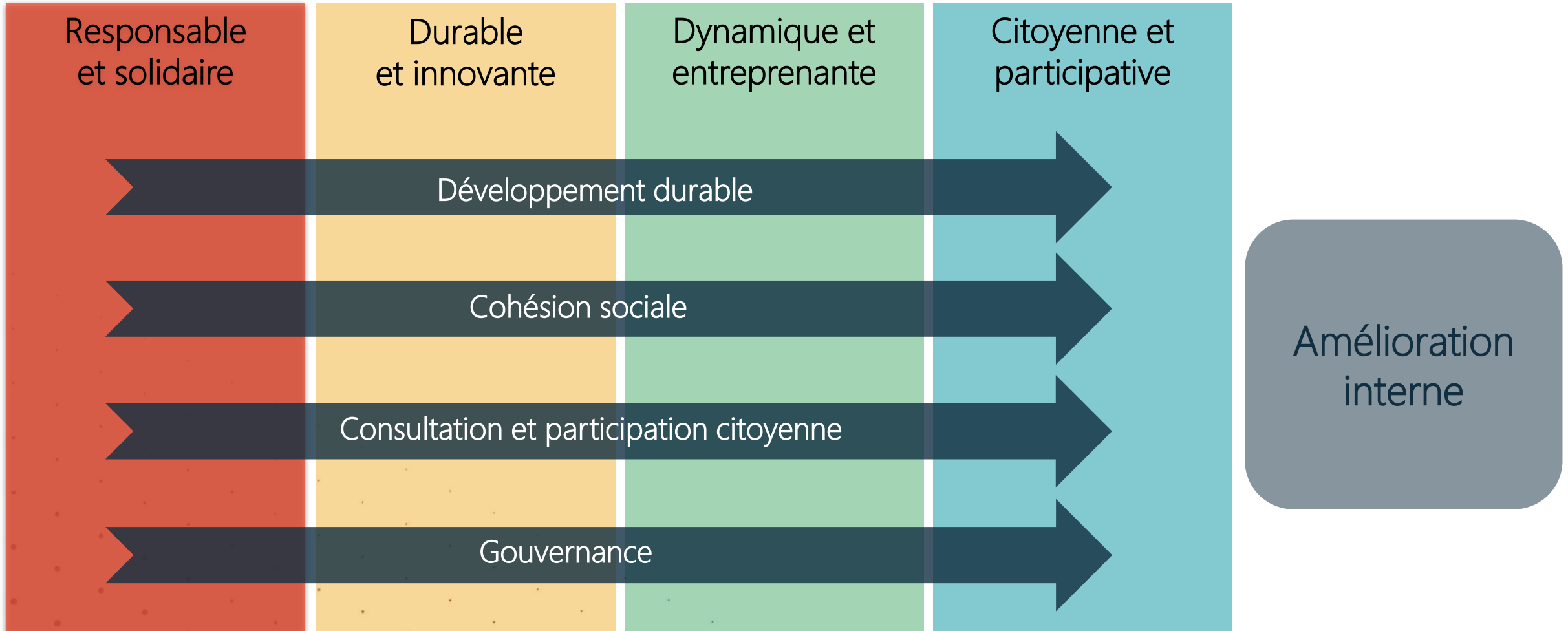


## Concrètement

- ✓ 6 Objectifs stratégiques
- ✓ 25 Objectifs opérationnels
- ✓ 135 Actions dont
  - 12 actions prioritaires réalisées
  - 64 actions prioritaires en cours → fiches-actions
  - 59 actions à activer ultérieurement

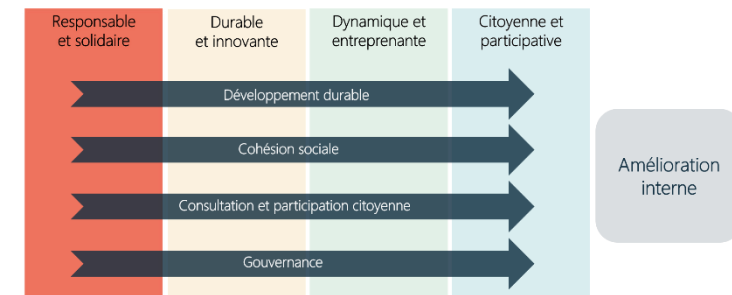
## Gestion via ia.PST

# QUEL WALHAIN VOULONS-NOUS POUR DEMAIN ?



# OSI

## VERS UNE COMMUNE RESPONSABLE ET SOLIDAIRE



# OSI – Vers une commune responsable et solidaire



<b>1.1 Objectif opérationnel</b>	<b>Augmenter l'offre en matière d'accueil de la petite enfance</b>
Action 1.1.1	Soutenir financièrement les investissements et équipements des accueillant(e)s par l'octroi d'une prime
Action 1.1.2	Développer un espace dédié à l'accueil de la petite enfance dans l'ancien bâtiment de l'école le Bon Départ à Nil
Action 1.1.3	Réaliser une extension de la crèche communale "Le Petit Favia" et développer les synergies avec la crèche "les Petits Loups"
<b>1.2 Objectif opérationnel</b>	<b>Développer de nouveaux partenariats publics ou publics-privés pour amplifier l'offre de logements économiquement</b>
Action 1.2.1	Mettre en place une prime d'accès à la propriété pour les jeunes Walhinois
Action 1.2.2	Diminuer le précompte immobilier à raison de 100 centimes additionnels par an afin de revenir à 2000 centimes
Action 1.2.3	Collaborer avec l'Agence Immobilière Sociale pour faciliter l'offre de logements à prix modérés
Action 1.2.4	Collaborer avec la SLSP Notre Maison pour créer de nouveaux logements publics
Action 1.2.5	Développer de nouvelles formes de logements solidaires en matière d'habitat léger et de logement kangourou et co-location
Action 1.2.6	Renforcer la collaboration avec les maisons de repos et résidences services
Action 1.2.7	Créer une brochure communale d'urbanisme pour aller vers une simplification et une accélération des démarches urbanistiques
Action 1.2.8	Promouvoir un bâti accessible aux PMR
Action 1.2.9	Avoir recours aux charges d'urbanisme et/ou à des partenariats public/privé pour créer des logements à prix modérés lors des gros projets immobiliers

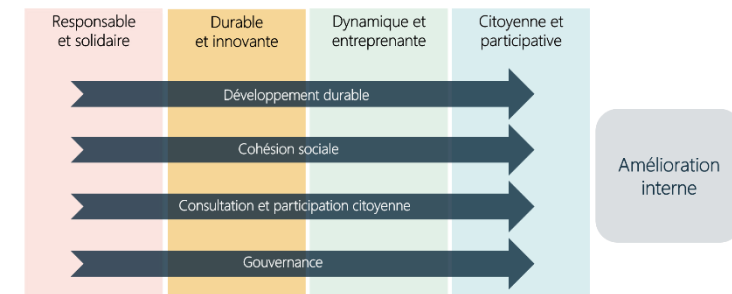
# OSI – Vers une commune responsable et solidaire



<b>1.3 Objectif opérationnel Renforcer et développer le soutien aux plus défavorisés et aux isolés</b>	
<b>Action 1.3.1</b>	Développer un Plan de Cohésion Sociale PCS en synergie avec le CPAS
<b>action 1 PCS du CPAS</b>	Rassembler les propriétaires et les futurs locataires en organisant un Salon du Logement une fois par an
<b>action 2 PCS du CPAS</b>	Créer un esprit solidaire entre voisins par l'organisation d'activités au sein des quartiers
<b>action 3 PCS du CPAS</b>	Réaliser des ateliers et activités de partage intergénérationnel par le récit de vie, la réalisation d'une pièce de théâtre et par des ateliers informatiques
<b>action 4 PCS du CPAS</b>	Réaliser un cadastre des volontaires et bénévoles par la création d'une plateforme du volontariat
<b>action 5 PCS du CPAS</b>	Développer un taxi social PMR-PA
<b>action 6 PCS du CPAS</b>	Développer un transport de proximité solidaire pour inciter la solidarité entre les personnes mobiles et non-mobiles
<b>Action 1.3.2</b>	Développer le projet "Commune hospitalière" avec le CPAS et les citoyens
<b>1.4 Objectif opérationnel Développer et mettre en oeuvre une démarche transversale "Commune, amie des aînés"</b>	
<b>Action 1.4.1</b>	Créer un guide pratique à l'usage des personnes âgées
<b>Action 1.4.2</b>	Créer une équipe volante du Service Population

# OS2

## VERS UNE COMMUNE DURABLE ET INNOVANTE





# OS2 – Vers une commune durable et innovante



## 2.1 Objectif opérationnel Développer et mettre en œuvre une transition énergétique ambitieuse et participative

- Action 2.1.1 Engager un Conseiller en énergie
- Action 2.1.2 Rédiger le Plan d'Action en faveur de l'Energie Durable et du Climat (PAEDC) et adhérer à la Convention des maires
- Action 2.1.3 Recourir à la démarche Renowatt pour optimiser l'efficience énergétique de nos bâtiments communaux
- Action 2.1.4 Poursuivre l'installation de panneaux photovoltaïques sur les bâtiments communaux qui s'y prêtent
- Action 2.1.5 Remplacer progressivement les véhicules communaux par des véhicules moins polluants
- Action 2.1.6 Poursuivre la modernisation de l'éclairage public afin de permettre une réduction de la luminosité durant les heures creuses
- Action 2.1.7 Sensibiliser et accompagner le personnel communal vers les bons réflexes pour économiser l'énergie
- Action 2.1.8 Sensibiliser la population aux bonnes pratiques en matière d'économies d'énergie
- Action 2.1.9 Accompagner les habitants dans leurs choix et investissements en matière d'isolation, de chauffage et de production d'énergie

## 2.2 Objectif opérationnel Réduire notre production de déchets

- Action 2.2.1 Elaborer et mettre en œuvre un plan zéro déchets en impliquant les citoyens
- Action 2.2.2 Elaborer et mettre en œuvre un plan zéro plastique dans l'Administration communale
- Action 2.2.3 Créer un espace de tri des déchets dans le futur hangar communal

# OS2 – Vers une commune durable et innovante



## 2.3 Objectif opérationnel Protéger le caractère rural de la Commune en associant agriculteurs , riverains et habitants

- Action 2.3.1 Mise en place d'un Conseil consultatif de l'Agriculture
- Action 2.3.2 Actualiser et renforcer la charte de la ruralité
- Action 2.3.3 Accompagner les agriculteurs qui souhaitent s'engager vers une agriculture raisonnée et/ou zéro phyto
- Action 2.3.4 Soutenir les agriculteurs dans leurs démarches administratives et dans leurs projets de diversification
- Action 2.3.5 Mettre en place des moyens de prévention en matière de coulées boueuses

## 2.4 Objectif opérationnel Protéger la nature et la biodiversité

- Action 2.4.1 Mise en place d'un PCDN (Plan communal de développement de la nature)
- Action 2.4.2 Relancer le Plan Maya afin de sauvegarder les populations d'abeilles et d'insectes pollinisateurs
- Action 2.4.3 Continuer le projet de verdurisation des cimetières
- Action 2.4.4 Soutenir le replantage des haies et la distribution de plants
- Action 2.4.5 Accorder une attention particulière à l'entretien et à l'assainissement des cours d'eau

# OS2 – Vers une commune durable et innovante



## 2.5 Objectif opérationnel Sécuriser les déplacements

- Action 2.5.1 Renforcer les contrôles de vitesse avec radars répressifs
- Action 2.5.2 Entretien de notre réseau routier par le PIC mobilité et sécurité
- Action 2.5.3 Initier une collaboration avec les communes voisines sur un projet de sécurisation du carrefour du Bois de Buis
- Action 2.5.4 Améliorer l'efficacité des zones 30
- Action 2.5.5 Elaborer un Plan trottoirs

## 2.6 Objectif opérationnel Développer la mobilité douce et les transports en commun

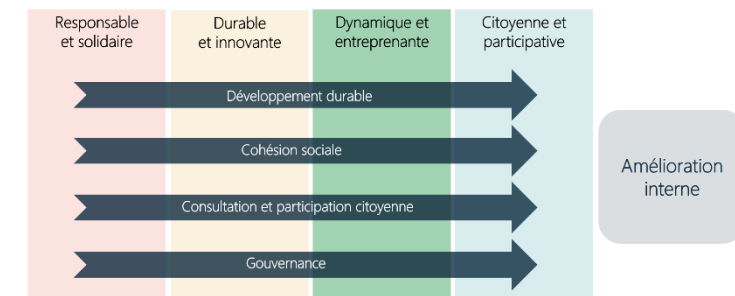
- Action 2.6.1 Favoriser la réhabilitation des sentiers
- Action 2.6.2 Elaborer un système de ramassage scolaire à vélo
- Action 2.6.3 Développer l'offre de bus en relançant le projet de navettes sur la N4 et l'arrêt du Rapido Bus à la sortie 10 de la E411
- Action 2.6.4 Aménager un parking sécurisé à la sortie 10 de la E411 à Tourinnes pour favoriser le covoiturage
- Action 2.6.5 Développer des projets de voitures partagées

## 2.7 Objectif opérationnel Améliorer notre cadre de vie

- Action 2.7.1 Concrétisation du mur anti-bruit le long de la E411 à Libersart
- Action 2.7.2 Développer des actions de sensibilisation en matière de bien-être animal
- Action 2.7.3 Mise en œuvre et poursuite des projets retenus dans le cadre de notre PCDR/Agenda 21
- Action 2.7.4 Etendre au maximum la zone d'assainissement collectif des eaux sur le territoire communal

# OS3

## VERS UNE COMMUNE DYNAMIQUE ET ENTREPRENANTE



# OS3 – Vers une commune dynamique et entrepreneurante



3.1 Objectif opérationnel Mettre en œuvre un plan intégré de développement économique axé sur les PME, les artisans et les commerces de proximité	
Action 3.1.1	Favoriser le développement d'une offre de coworking
Action 3.1.2	Organiser des événements à la découverte des entreprises locales
Action 3.1.3	Mettre en évidence les produits locaux lors des événements communaux
Action 3.1.4	Réaliser des chèques-cadeau "Produits/Artisans/Commerces locaux de Walhain"
Action 3.1.5	Favoriser la création d'un marché local
Action 3.1.6	Organiser un événement rassembleur pour mettre en lumière le réseau local d'entreprises et d'indépendants
Action 3.1.7	Renforcer et dynamiser le rôle de l'Agence Locale pour l'Emploi
Action 3.1.8	Soutenir et promouvoir des porteurs de projets en s'appuyant sur les réseaux d'entreprise pour les inciter à développer leurs activités sur la Commune
Action 3.1.9	Promouvoir la consommation locale, équitable, durable et saine
Action 3.1.10	Promouvoir le développement d'une économie sociale en lien avec le PCS
Action 3.1.11	Mise en œuvre du nouveau Schéma de développement communal

# OS3 – Vers une commune dynamique et entrepreneurne



## 3.2 Objectif opérationnel Développer une offre touristique en s'appuyant sur la valorisation du Château médiéval de Walhain

- Action 3.2.1 Consolider les ruines du Château de Walhain
- Action 3.2.2 Mettre en œuvre le projet de valorisation touristique du Vieux château
- Action 3.2.3 Renforcer la visibilité de l'Office du Tourisme
- Action 3.2.4 Construire un pavillon d'accueil dans l'enceinte du site du château
- Action 3.2.5 Développer un site touristique accessible et attrayant comme départ de promenades à la découvertes de nos atouts économiques
- Action 3.2.6 Labelliser la commune "Bienvenue vélo"
- Action 3.2.7 Créer une offre touristique cohérente autour de cartes touristiques interactives et sur prospectus

## 3.3 Objectif opérationnel Promouvoir la vie culturelle, artistique et sportive pour créer du lien

- Action 3.3.1 Développer un pôle culturel autour des espaces culturels actuels
- Action 3.3.2 Rénover et optimiser les infrastructures sportives ouvertes à tous et à toutes
- Action 3.3.3 Développer le soutien logistique et promotionnel à nos associations et clubs sportifs
- Action 3.3.4 Evaluer le système actuel d'octroi de subsides

# OS3 – Vers une commune dynamique et entrepreneuriale

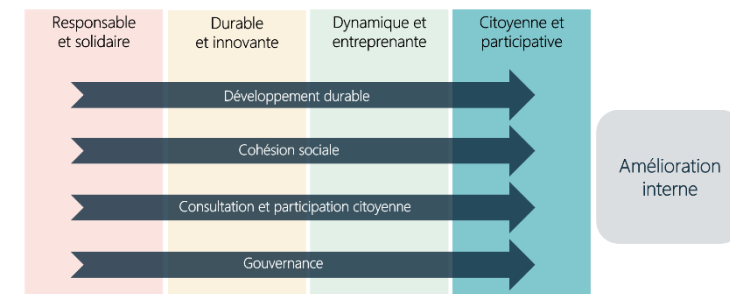


## 3.4 Objectif opérationnel Maintenir et développer un enseignement attractif et de qualité

- |               |   |
|---------------|---|
| Action 3.4.1  | Créer et mettre en œuvre un projet pour une Ecole du numérique  |
| Action 3.4.2  | Proposer des initiations et cours de langue dès les classes de maternelles ainsi qu'en accueil extra-scolaire   |
| Action 3.4.3  | Trouver des alternatives pour l'apprentissage de la natation  |
| Action 3.4.4  | Travailler en collaboration avec les 3 écoles communales sur des thèmes annuels                                 |
| Action 3.4.5  | Mettre en place une école des devoirs dans le cadre du développement de la plateforme du volontariat            |
| Action 3.4.6  | Réaménager l'école de Walhain pour répondre à l'augmentation de la population                                   |
| Action 3.4.7  | Elaborer un projet d'aménagement d'un parking pour l'école de Perbais   |
| Action 3.4.8  | Développer des actions "zéro déchets" dans les écoles   |
| Action 3.4.9  | Développer le projet "zéro Watt"  |
| Action 3.4.10 | Mettre en œuvre un programme "fruits et légumes" pour une alimentation plus saine et équilibrée dans les écoles |

# OS4

## VERS UNE COMMUNE CITOYENNE ET PARTICIPATIVE





# OS4 – Vers une commune citoyenne et participative



## 4.1 Objectif opérationnel Favoriser le développement des initiatives citoyennes pour encourager la démocratie participative

Action 4.1.1 Mettre en place un dispositif de budget participatif géré par la CLDR

Action 4.1.2 Organiser des conseils communaux décentralisés dans chaque entité

Action 4.1.3 Organiser des rencontres villageoises festives

## 4.2 Objectif opérationnel Développer et mettre en oeuvre le "Printemps des initiatives"

Action 4.2.1 Organiser la Semaine des initiatives

Action 4.2.2 Organiser de manière structurelle le Printemps des initiatives

## 4.3 Objectif opérationnel Moderniser la fonction consultative par la mise en place d'une coordination et des liens entre les différents organes consultatifs

Action 4.3.1 Renforcement du rôle de la CLDR

Action 4.3.2 Création de la Commission ConnexionS

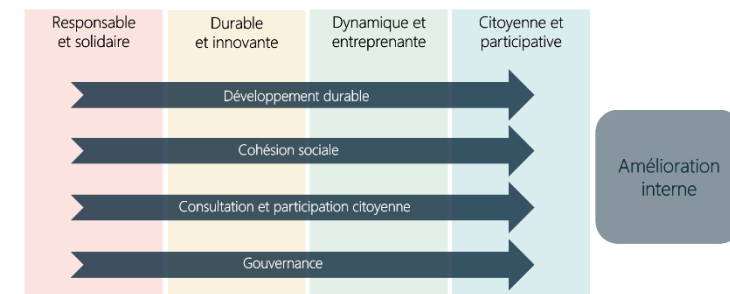
Action 4.3.3 Mettre en place un Conseil communal des enfants

# OS4 – Vers une commune citoyenne et participative



4.4 Objectif opérationnel Dynamiser et améliorer l'efficacité des différents outils de communication	
Action 4.4.1	Créer un nouveau logo communal
Action 4.4.2	Créer un nouveau site internet
Action 4.4.3	Améliorer la Communication des décisions du Conseil communal
Action 4.4.4	Publication du PST sur le site internet
Action 4.4.5	Moderniser la feuille communale et les bulletins d'information
Action 4.4.6	Elaborer une newsletter
Action 4.4.7	Dynamiser la page Facebook communale
Action 4.4.8	Doter le site internet de la Commune d'un guichet en ligne
Action 4.4.9	Mettre en place concrètement le système BE ALERT
4.5 Objectif opérationnel Développer l'interactivité de l'information communale	
Action 4.5.1	Structurer la maquette évolutive et contributive du futur portail internet en matière de sécurité
Action 4.5.2	Créer une bibliothèque pour l'encodage des PV et documents des différents conseils et commissions en distinguant accès public et accès membres
Action 4.5.3	Migrer vers une plate-forme internet "OPENDATA" pour favoriser les partages multiples et l'intégration des nouvelles APPLETS smartphone
Action 4.5.4	Créer un portail historique au service de la mémoire et alimenté par les passionnés d'histoire, les collectionneurs et les passeurs de mémoire
Action 4.5.5	Accueillir et/ou soutenir, au départ du site internet, des applications smart cities au service de l'interaction citoyen/commune
Action 4.5.6	Configurer des espaces entreprises, associations et citoyens pour une alimentation décentralisée du site internet

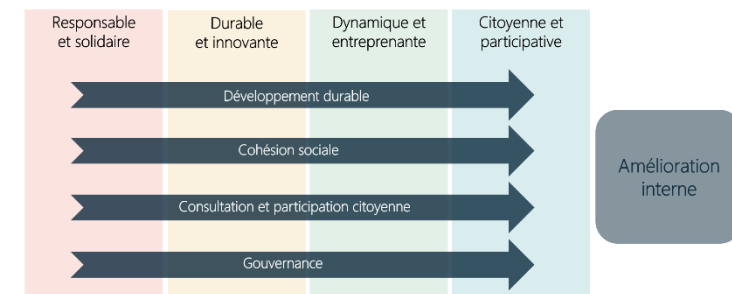
# OS5 - VERS UNE ADMINISTRATION COMMUNALE QUI S'ADAPTE AUX ÉVOLUTIONS



# OS5 - Vers une administration communale qui s'adapte aux évolutions

<b>5.1 Objectif opérationnel</b>	<b>Adapter la structure organisationnelle aux besoins et faire en sorte que chacun sache qui fait quoi</b>
Action 5.1.1	Actualiser l'organigramme actuel en y intégrant les missions des services et le communiquer
Action 5.1.2	Diminuer au maximum la participation des agents aux commissions afin de rationaliser la charge de travail
Action 5.1.3	Renforcer ou revoir la répartition des tâches dans certains services
Action 5.1.4	Identifier là où des doublons sont nécessaires
Action 5.1.5	Définir une structure cible à 5 ans, vers laquelle tendre progressivement
<b>5.2 Objectif opérationnel</b>	<b>Sécuriser l'environnement de gestion pour mieux anticiper et faciliter la prise de décision</b>
Action 5.2.1	Construire le système de maîtrise de la gestion ("contrôle interne")
Action 5.2.2	Objectiver la charge de travail des différents services (outil d'aide à la décision)
Action 5.2.3	Se mettre en conformité concernant le RGPD
Action 5.2.4	Définir et formaliser les objectifs stratégiques de la commune
Action 5.2.5	Former aux nouveaux outils obligatoires : le PST et le contrôle interne

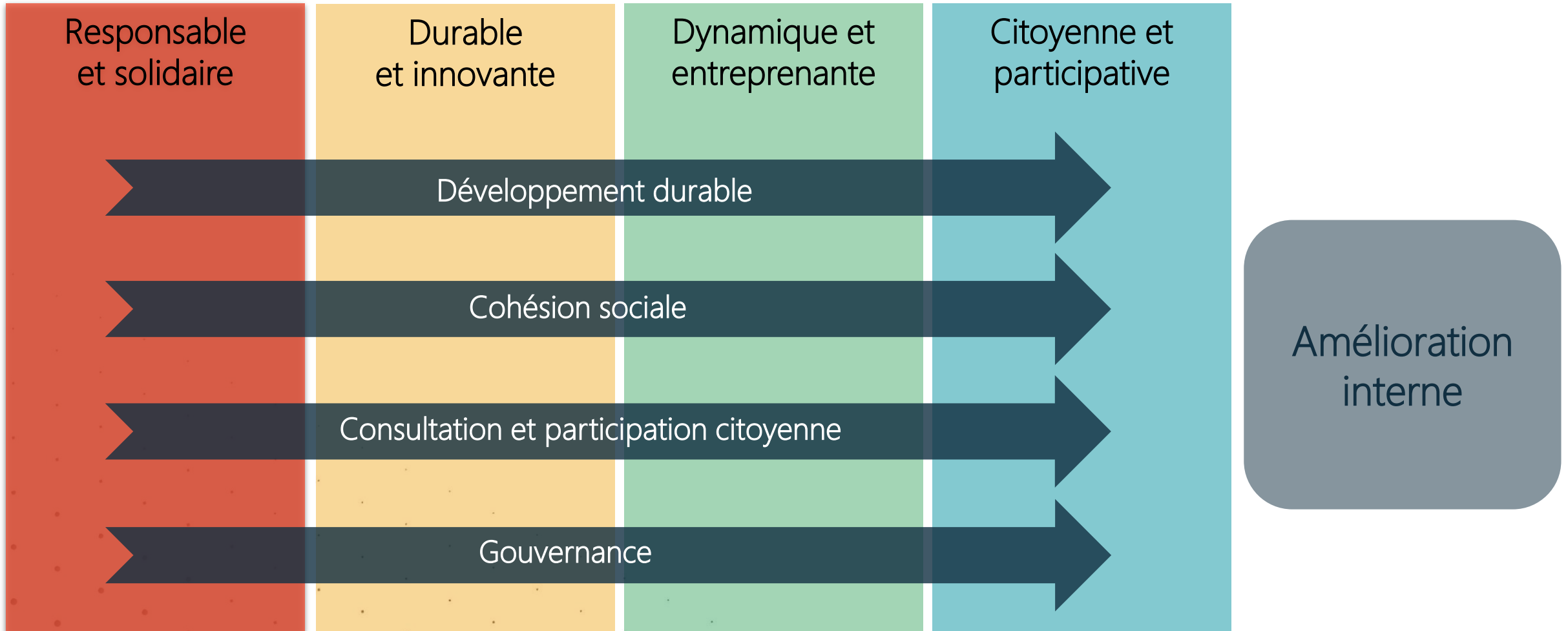
# OS6 - VERS UNE ADMINISTRATION COMMUNALE QUI PRIVILÉGIE UN MODE DE GESTION CENTRÉ SUR L'HUMAIN POUR QUE LES AGENTS SE SENTENT BIEN



# OS6 - Vers une administration communale qui privilégie un mode de gestion centré sur l'humain pour que les agents se sentent bien

<b>6.1 Objectif opérationnel</b>	<b>Développer une politique de gestion des ressources humaines et faire en sorte que chacun se sente valorisé dans ses fonctions</b>
Action 6.1.1	Faire du service du personnel un service de gestion du patrimoine humain
Action 6.1.2	Développer une politique de bien-être et de valorisation des agents
Action 6.1.3	Créer une cohésion entre les agents autour d'une vision et de valeurs communes
Action 6.1.4	Permettre aux agents de mieux se connaître entre eux
Action 6.1.5	Permettre aux agents de mieux connaître ce que les autres font
<b>6.2 Objectif opérationnel</b>	<b>Adapter les outils de coordination et de communication pour permettre plus d'interactions entre les autorités et le terrain</b>
Action 6.2.1	Revoir le processus de gestion des points Collège, Conseil et délibés
Action 6.2.2	Adapter le mode de coordination actuel
Action 6.2.3	Organiser des formations en management pour le DG et les responsables d'équipes
Action 6.2.4	Structurer la communication en fonction des besoins des services
Action 6.2.5	Donner plus de visibilité aux différents services
<b>6.3 Objectif opérationnel</b>	<b>Investir dans l'infrastructure pour le bien être des agents et le service au citoyen</b>
Action 6.3.1	Remettre à l'ordre du jour le projet de hangar au service travaux
Action 6.3.2	Remettre à l'ordre du jour le projet d'extension du bâtiment pour les services administratifs + aménagements intérieurs

# ENSEMBLE, CONSTRUISONS LE WALHAIN DE DEMAIN!



**Merci pour  
votre attention**