



Plan passerelle !

"Relier les vies, ouvrir les horizons"

Programme Stratégique Transversal 2025-2031 du Centre public d'action sociale de Walhain

1. Volet externe

1.1 O.S.: Etre un CPAS qui développe le partenariat

1.1.1 O.O.: Poursuivre et accroître les partenariats avec les autres CPAS et avec l'Administration Communale
1.1.1.1 Encourager le partage des expériences et connaissances pour développer de bonnes pratiques
1.1.1.2 Collaborer et mutualiser nos ressources là où cela est possible
1.1.2 O.O.: Développer les partenariats avec les acteurs externes
1.1.2.1 Identifier dans le réseau associatif les partenaires potentiels
1.1.2.2 Rencontrer les partenaires pour évaluer les collaborations possibles
1.1.2.3 Formaliser les collaborations par des conventions
1.1.2.4 Concrétiser les collaborations décidées

1.2 O.S.: Etre un CPAS au service des citoyens, accessible et innovant

1.2.1 O.O.: Adapter les services aux besoins de chaque citoyen
1.2.1.1 Développer des personnes référentes pour des sujets ciblés (seniors, handicap, allocations de chauffage, ...)
1.2.1.2 Réaliser une enquête auprès de la population pour aider à préciser les besoins sociaux de celle-ci
1.2.1.3 Continuer à réduire la fracture numérique des citoyens par des initiatives spécifiques comme des ateliers numériques ciblés
1.2.2 O.O.: Maintenir un accueil de qualité
1.2.2.1 Continuer à former notre personnel à l'accueil des publics vulnérables et difficiles (analphabètes, victimes de violences, migrants)
1.2.2.2 Repenser l'aménagement de l'espace d'accueil pour plus de confidentialité et de confort
1.2.2.3 Développer nos outils numériques (site web) pour faciliter l'accès aux informations et aux services
1.2.3 O.O.: Valoriser et développer le service "Maintien à domicile"
1.2.3.1 Etendre le service d'aide familiale en fonction des besoins de la population notamment par la création d'un accueil de jour pour rompre l'isolement ou par la proposition de services le weekend pour des cas spécifiques
1.2.3.2 Continuer à former les aides familiales aux spécificités des publics (personnes âgées, handicapées, familles monoparentales)
1.2.3.3 Mettre à profit ces compétences pour collaborer avec d'autres services du CPAS (logements, public ILA, ...)
1.2.4 O.O.: Promouvoir le "seconde main" et l'économie circulaire
1.2.4.1 Créer un espace de dons et de réemploi (vêtements, mobilier, accessoires) en partenariat avec des associations locales (Le Grenier, Chastre ?)
1.2.4.2 Faire participer les bénéficiaires à cette initiative/démarche du seconde main dans une idée de bénévolat et de partenariat
1.2.4.3 Planifier, grâce à des partenaires, divers ateliers : culinaires, DIY, ...
1.2.5 O.O.: Péreniser notre approche proactive et adaptée en faveur de nos aînés
1.2.5.1 Continuer à familiariser nos aînés aux outils informatiques et aux nouvelles technologies de communication: EPN + Cyber Café
1.2.5.2 Etendre le service de dépannage informatique à domicile
1.2.5.3 Favoriser la mobilité de nos aînés au travers du Taxi Social
1.2.5.4 Maintenir notre vigilance aux aînés au travers de nos services et de nos partenaires (CCCA) (par exemple plan canicule,...)
1.2.6 O.O.: Créer/développer des outils d'information et de communication vers l'extérieur pour une visibilité meilleure et positive du CPAS
1.2.6.1 Améliorer la (re)connaissance positive du CPAS et de ses services en travaillant les éléments de son image et en assurant sa publicité
1.2.6.2 Présenter le CPAS et ses services aux citoyens grâce à une journée portes ouvertes
1.2.6.3 Création de capsules vidéos explicatives mettant en lumière notre rôle et l'impact de nos métiers pour les habitants

1.3 O.S.: Développer une politique du logement inclusive et durable

1.3.1 O.O.: Soutenir l'accès au logement pour les publics précarisés
1.3.1.1 Continuer à développer l'offre de logement sur le territoire communal
1.3.1.2 Sensibiliser les propriétaires privés à louer à un prix abordable pour ouvrir le marché locatif à un public en difficulté (garanties locatives, encadrement des colocations,)
1.3.1.3 Soutenir les bénéficiaires dans leur recherche de logement au-delà des logements publics qui sont saturés
1.3.2 O.O.: Promouvoir les habitats innovants en favorisant la mixité sociale et géographique
1.3.2.1 Sensibiliser les citoyens aux avantages des colocations et des habitats partagés
1.3.2.2 Soutenir un projet pilote de logement intergénérationnel en collaboration avec des associations
1.3.3 O.O.: Se positionner comme un CPAS modèle en économie d'énergie et en sécurité dans les logements
1.3.3.1 Installer des panneaux solaires sur les toits des bâtiments administratif et locatifs du CPAS
1.3.3.2 Renforcer l'isolation du bâtiment et modifier le système de chauffage du CPAS pour réduire son empreinte écologique (objectif PEB B)
1.3.3.3 Sensibiliser les travailleurs, les occupants des logements gérés par le CPAS et les bénéficiaires aux économies d'énergie et à l'écologie au quotidien
1.3.3.4 Travailler avec le conseiller en prévention à assurer la plus grande sécurité possible dans les bâtiments gérés par le CPAS

1.4 O.S.: Renforcer l'insertion socioprofessionnelle et l'accompagnement psycho-social

1.4.1 O.O Préparer les équipes et le CPAS à faire face aux challenges liés aux réformes sociales annoncées
1.4.1.1 Dresser un état des lieux des forces vives, préparer et former les équipes afin de libérer les potentiels existants et renforcer le personnel si c'est nécessaire
1.4.1.2 Revoir l'efficacité des process pour augmenter la disponibilité des équipes (accueil, SSG, Admin)
1.4.1.3 Être ouvert aux nouveaux process et favoriser leur adhésion par le personnel
1.4.1.4 Réfléchir à la sécurité dans les bureaux et dans les espaces situés à l'arrière du bâtiment (portail, lavoir , garages, ...)
1.4.1.5 Former les équipes à une communication harmonieuse vers le public quelles que soient les problématiques rencontrées
1.4.1.6 Réfléchir aux bons modes de communication vers les équipes en interne
1.4.2 O.O Renforcer la communication vis-à-vis de l'extérieur
1.4.2.1 Développer les différents moyens de communications vers l'extérieur (réseaux sociaux, brochure, séances d'information)
1.4.2.2 Informer et accompagner le public sur les problématiques importantes et notamment sur l'offre de mobilité dans la commune et ses environs
1.4.3 O.O.: Renforcer l'insertion sociale et l'accompagnement psycho-social
1.4.3.1 Organiser des ateliers et des conférences sur la confiance en soi, la gestion du stress et la recherche d'emploi

	1.4.3.2 Donner l'accès à du matériel informatique pour soutenir la recherche d'emploi
	1.4.3.3 Développer un réseau de partenaires (psychologues, associations, FOREM, maison de l'emploi, agences d'intérim) pour un accompagnement personnalisé
	1.4.3.4 Offrir un soutien adapté permettant d'orienter chaque bénéficiaire vers le bon partenaire correspondant à ses besoins
1.4.4 O.O.: Développer nos liens pour orienter vers des formations qualifiantes et adaptées	
	1.4.4.1 Identifier les métiers en tension sur le territoire et proposer des formations ciblées organisées par le FOREM, l'ALE et les entreprises locales
1.4.5 O.O.: Mettre en relation les associations et entrepreneurs de notre Commune	
	1.4.5.1 Tisser un réseau entre notre service d'insertion socio-professionnelle et les entrepreneurs, entreprises et aussi avec les administrations voisines
	1.4.5.2 Renforcer les liens avec l'ALE (Agence local pour l'emploi)
	1.4.5.3 Concrétiser les possibilité d'engagement via article 60/61 au sein de nos propres services publics locaux
1.4.6 O.O.: Réinsérer dans la société par le volontariat	
	1.4.6.1 Proposer des pistes de volontariat aux bénéficiaires en décrochage afin de leur permettre de se réinsérer progressivement dans la société active
	1.4.6.2 Développer et alimenter la plateforme walhinoise du volontariat
1.5 O.S.: Prendre en compte les besoins spécifiques des enfants et des jeunes issus de famimlles fragilisées	
1.5.1 O.O.: Renforcer le réseau de bénévoles pour le soutien scolaire et les activités ludiques	
	1.5.1.1 Recruter des bénévoles pour accompagner les enfants dans leurs scolarité et leurs loisirs
	1.5.1.2 Organiser des activités intergénérationnelles (lecture, jeux, sorties culturelles)
1.5.2 O.O.: Aller à la rencontre du public des enfants et des adolescents dans un but d'information et de prévention	
	1.5.2.1 Organiser une journée de la diversité dans les écoles de l'entité
	1.5.2.2 Soutenir les partenariats avec des associations pour l'organisation d'ateliers citoyens destinés aux adolescents (Délibère-toi, Ateliers BEPS, permis de conduire, GAPS, ...)
1.5.3 O.O.: Accompagner les enfants de familles fragilisées, notamment celles accueillies dans les Initiatives locales d'accueil	
	1.5.3.1 Collaborer avec les écoles et les associations pour faciliter l'intégration scolaire
	1.5.3.2 Soutenir les enfants des familles fragilisées et leurs parents avec notre service des aides familiales
2. Volet interne	
2.1 O.S.: Etre un CPAS qui valorise et optimise son personnel dans le respect de son bien-être	
2.1.1 O.O.: Améliorer le bien-être au travail	
	2.1.1.1 Poursuivre les formations adaptées aux besoins du personnel, notamment en prévention des risques pour la santé physique et mentale
	2.1.1.2 Garantir au personnel de travailler dans les meilleures conditions informatiques possibles notamment en ce qui concerne l'implantation des logiciels métiers les plus adaptés au travail des services
	2.1.1.2 Renforcer la sécurité et la santé des travailleurs par des actions de prévention, des améliorations dans les locaux et des formations ciblées sur les risques physiques, psychosociaux et la gestion du stress
	2.1.1.3 Prévoir des espaces de parole pour les travailleurs dans un lieu adapté afin d'ouvrir le dialogue dans un environnement propice
	2.1.1.4 Organiser des ateliers de développement personnel par le sport ou une activité de loisir
	2.1.1.5 Continuer à valoriser le personnel par le biais d'avantages pécuniaires ou extra légaux
	2.1.1.6 Promouvoir la santé des travailleurs en encourageant une alimentation équilibrée et des habitudes nutritionnelles favorables au bien-être
	2.1.1.7 Continuer à garantir le bien-être des équipes
2.1.2 O.O.: Réaliser des aménagements dans le bâtiment administratif du CPAS pour améliorer sa durabilité et permettre à chaque membre du personnel d'y avoir un espace de travail agréable	
	2.1.2.1 Aménager les lieux de travail de manière ergonomique pour créer un environnement plus sain et plus stimulant, alliant confort physique et mental
	2.1.2.2 Réduire l'empreinte écologique du CPAS et de son personnel (via un audit énergétique) en renforçant l'isolation du bâtiment et en sensibilisant le personnel à l'écologie au quotidien
	2.1.2.3 Revoir le chauffage du bâtiment pour un gain en énergie visant un objectif PEB B
2.1.3 O.O.: Développer une politique de gestion des ressources humaines qui valorise chacun et qui favorise la cohésion des équipes	
	2.1.3.1 Actualiser l'organigramme et le communiquer de manière à rappeler à chaque travailleur son importance dans l'équipe et dans le bon fonctionnement des services
	2.1.3.2 Valoriser les compétences de chacun en les développant dans leur fonction et en établissant un plan de formation aligné à la fois sur le métier et sur les souhaits des travailleurs
	2.1.3.3 Intégrer les évaluations du personnel / entretiens de fonctionnement dans la culture du CPAS (sur base de la formation préalable des chef.fes de services)
	2.1.3.4 Objectiver les situations de surcharge de travail et, après en avoir identifié les raisons, préciser les fonctions, revoir la répartition des tâches et engager (du)le personnel (si)nécessaire
	2.1.3.5 Mettre en place des actions individuelles ou globales vis-à-vis du personnel en fin de carrière, à la fois en terme d'atout d'ancienneté et de lassitude physique ou mentale au travail
	2.1.3.6 Encourager une culture d'entraide (politique des coups de main), de mobilité douce (trajets domicile-travail et déplacements mission) et de convivialité tant entre collègues qu'avec le personnel communal
	2.1.3.7 Désigner un ou deux membres du personnel responsables de la communication interne (la faire ou la déléguer) : nouveaux collègues, annonces logistiques, fêtes, ...
	2.1.3.8 Favoriser l'accueil des stagiaires dans les services qui le souhaitent
2.1.4 O.O.: Faire des ODD (objectifs de développement durable) un outil de réflexion sur les actions à mener	
	2.1.4.1 Déterminer les ODD les plus importants à mettre en évidence dans le fonctionnement du CPAS
	2.1.4.2 Préciser la meilleure manière de les intégrer dans les processus de fonctionnement
2.2 O.S.: Etre un CPAS ouvert à la mutualisation de ses services	
2.2.1 O.O.: Renforcer le partenariat avec le Conseil de l'action social (CAS) du CPAS	
	2.2.1.1 Continuer de travailler avec transparence et maintenir une bonne communication avec le CAS
	2.2.1.2 Développer des actions originales permettant aux mandataires politiques du CPAS de mieux connaître les réalités de terrain
2.2.2.O.O. : Développer les interactions et les synergies entre notre CPAS et les autres CPAS	
	2.2.2.1 Mettre en place avec d'autres CPAS des synergies pour engager en commun du personnel nécessaire pour des services indentiques
	2.2.2.2 Developper les synergies avec les CPAS voisins pour mettre en place avec eux des conventions sur des problématiques communes de manière à ce que cela soit profitable aux bénéficiaires
2.2.3.O.O. : Développer les interactions et les synergies avec la Commune	
	2.2.3.1 Développer les synergies avec l'administration communale pour les services de support dans le respect des deux institutions et de leurs valeurs ainsi que du personnel affecté à celles-ci
	2.2.3.2 Renforcer nos liens avec les services communaux en organisant des formations communes pour les métiers de support et l'équipe d'entretien
	2.2.3.3 Renforcer nos liens avec les services communaux en organisant des moments de convivialité récurrents (partage du repas de midi) ou ponctuels (teambuilding)
	2.2.3.4 Développer les synergies avec la Commune pour les achats groupés de fournitures